



Mötesanteckningar förda vid SMC:s guidemöte på Arlanda Quality Hotel, 2016-11-12

§ 1 Mötets öppnande

Ingela Gardemyr hälsar deltagarna välkomna och öppnar mötet. Deltagarlista bifogas protokollet. Maria Nordqvist kommer att delta under vissa punkter. Martina Lilja för mötesanteckningar.

§ 2 Reseräkning

Vi går igenom reseräkningsmallen - observera att reseräkningen har två flikar. Gula fält ska fyllas i, då kopieras beloppen per automatik till rätt ställe.

Ingela skickar ut reseräkningsmallen på nytt till alla.

Viktigt att inskickade kvitton tydligt kan kopplas till en specifik reseräkning samt att det framgår vad kvittot gäller (exvis färja, boende osv). Ett tips kan vara att ta ut fakturan från First Card, då kan ni dubbelkolla belopp samt hänvisa till korrekt referens.

Obs! Om du scannar in kvitton till SMC och behåller originalet själv måste du spara kvittot i 7 år (bokföringslagen).

§ 3 Tjänsteförsäkring

Alla fick en kopia av försäkringsbrevet.

§ 4 First card

Finns en limit, kontakta First Card inför resan för att ändra denna limit. Tänk på att limit bara kan ändras med 10.000 under helger. Det kan också spärras vid "misstänka" transaktioner (som exempel dra kortet för varje deltagare genom en vägbom), då behöver man också kontakta First Card för att informera om att man kommer att göra sådana typer av transaktioner.

De guider som inte har kort ska kontakta Ingela.

First Card har en bra app (finns för både Andriod och Apple).

Det som ingår i resan ska betalas med First Card. Ingår halvpension i resan ska den maten betalas med First Card.

§ 5. Bokningssystemet

Det finns ett "sista bokningsdatum" för resorna, detta för att vi ska kunna ställa in en resa med för få deltagare. Sista datum är 60 dagar innan resan för samtliga resor utom för Isle of Man/Manx där 90 dagar gäller.

Bokningssystemet

- Gå till [Mitt konto] och logga in
- Uppe i övre kanten av fönstret finns knappar där du väljer år
- Sen väljer du resa från dropdown-menyn

Sveriges MotorCyklister

Gamla Tunavägen 30, 784 60 Borlänge

0243-669 70

www.svmc.se



Sveriges MotorCyklister



Här kan du se utvärderingar, maila samtliga deltagare, exportera deltagarlistor och mycket mer.

Mötet undrar om utvärderingen går även till passagerare? Ingela återkommer med svar.

§ 6. Hälsodeklaration

Vi resonerar runt en hälsodeklaration. Med några ändringar, bl.a. att vi ska kräva Medical Card, anser mötet att det var en bra idé.

§ 7. Ny utvärdering

Uppdaterat utvärderingsformulär kompletterat med frågor som vi tidigare saknat. Ytterligare några punkter diskuterades, Maria kompletterar ytterligare. Mycket bättre än det gamla formuläret!

Några punkter att notera är att det inte kommer att gå att förboka. Bokningen i sig är konstruerad utifrån våra kurser, vilket gör att man bara kan boka en person i taget. Du som guide definierar vad det är som styr bokningen – antal personer eller antalet hojar – och kansliet sätter sedan upp resan utifrån dina kriterier. Tänk på att du också ska få sängplats – om du bokat 10 rum kan du bara lägga ut 9 rum till bokningen.

§ 8. "Besvärliga" resenärer

Stefan Dangardt och Jan berättar om lite olika "besvärliga" resenärer – t.ex. personer som alltid är sena.

Mötet resonerar om lite olika tekniker att bemöta dessa, och uppmanar alla att tänka till innan resan så att man kan vara förberedd för olika situationer.

§ 9. Tips från guider

SMC-flagga – finns det för guiderna? Vore kul att t.ex. kunna visa var i en stugby resan bor. Maria undersöker.

"Tuta" för att påtala att det är tre minuter till avfärd.

Mötet delade upp sig i 3 grupper och arbetade fram en checklista/lathund, denna kommer att komma upp på hemsidan.

§ 10. Säkerhet – körning i grupp

Träning i gruppkörning efterfrågas. Maria återkommer med datum och format.

På SMC:s hemsida finns olika typer av gruppkörning beskrivet. Där finns också resevillkoren där bl.a. finns beskrivet vad som sker om en deltagare kör berusad.

§ 11. Visitkort/väst/andra önskemål

Alla guider får visitkort med bild. Erfarenheten visar att guiderna får ett mycket bättre bemötande av bl.a. boenden med detta visitkort. Bilden ska vara minst 1MB stor.

SMC Travels profilmfärg är grön – därför är västen grön. Mycket bra att använda för att deltagare men även t.ex. färjepersonal ska se vem det är som leder gruppen.

§ 12. Marknadsföring

Maria berättar om den uppdaterade resekatalogen som bl.a. innehåller tips på hur man packar sin motorcykel.

Förutom resekatalogen finns all information om samtliga resor på hemsidan. Skickar ni in bilder som måste det bifogas en bildtext.

Samtliga resor bör ta gruppbilder (där även guiden finns med) för att använda dessa i marknadsföringen. Kom ihåg att kolla med deltagarna om det är ok.

Annonsering i olika medier görs båda av SMC och SMC Travel, men den överlägset bästa reklamen är FaceBook.

Otroligt viktigt att varudeklarationen av resan är fullständig, korrekt, beskrivande och lockande.

§ 13. Facebook

Mycket viktig kanal! 14 miljoner visningar per månad talar sitt eget språk. Bilder, filmer och resebeträktelser som läggs ut får ett otroligt genomslag. Var noga med att skriv vilken resa det gäller samt ditt för- och efternamn. Följ riktlinjerna!

Maria skickar riktlinjerna för sociala medier till samtliga.

§ 14. Rabatter SMC

Samtliga rabatter finns på hemsidan.

Kansliet tar fram en lista med agentnummer.

§ 15. Certifiering av guiderna

Jesper informerar om FIM:s certifieringsprocess för reseguider.

§ 16. Reseberättelser

Skicka gärna in reseberättelser till kansliet, så läggs de upp på hemsidan. Om reseberättelsen hålls lite kort finns chans att komma med både i MC-Folket samt i resekatalogen.

§ 17. Bemanning SMC:s monter MC-mässan

Roger och Lars är tillfrågade om att stå i montern hela veckan. Dessutom behöver vi förstärkning av folk från Stockholmsområdet (för att vi ska slippa hotellkostnad) som kan stå i montern under lördagen. Anmäl intresse till Maria.

§ 18. Övriga frågor

Första hjälpen-kit – behöver ni det så köp och sätt på reseräkningen.

Sveriges MotorCyklister

Gamla Tunavägen 30, 784 60 Borlänge

0243-669 70

www.svmc.se



Sveriges MotorCyklister



Guiderna kan inte ändra på hemsidan. Däremot kan kansliet ändra.

"Hyr en guide". Att kompisgäng kan be en guide att lägga upp en resa till ett specifikt resmål.

Idélåda på mc-mässan – besökare kan lägga lapp med önskeresor.

Det kommer datum för en utbildningsdag på bana för alla guider.

Budgetmallar – finns mallar, prata med Gunilla Jernberg vid frågor (t.ex. vid hyra av olika hojtyper).

Guiderna skulle vilja få feedback på hur budgeten för just sin resa stämde – gick resan ihop, var det något som avvek och som behöver förbättras.

På förra guidemötet väcktes frågan om bidrag för rekognoseringsresor. Svårigheten är att konstruera ett koncept som upplevs rimligt av SMC:s medlemmar. Frågan bollas vidare till SMC:s riksstyrelse.

Johnny – kan guiderna få en egen forumdel?

§ 12. Mötets avslutande

Ingela tackade deltagarna och avslutade därefter mötet.

Vid tangentbordet: Martina Lilja