

## SMC School avbeställningsskydd för kurser 2011

### Villkor

#### Avgiftsbetalning

Samtidigt som inbetalning för kursen ska även avgiften för avbeställningsskyddet betalas. Avgiften återbetalas inte vid avbeställning eller annullering.

#### När och var gäller avbeställningsskyddet?

Skyddet gäller för alla kurser som SMC anordnar och som SMC erbjuder avbeställningsskydd för. Skyddet gäller från och med dagen för inbetalning fram till aktuellt kursdatum.

#### När lämnas ersättning?

Om den kursdeltagare som redan betalat kursavgift och avbeställningsskydd inte kan delta på grund av akut sjukdom, olycksfall eller på grund av dödsfall återbetalas hela kursavgiften. Samma sak gäller om närstående person till kursdeltagaren råkar ut för akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Som närstående person avser SMC make/registrerad partner, sambo eller barn. Orsaken för avbeställningen ska således vara plötslig och oväntad samt okänd det datum inbetalning sker. Rätt till ersättning ska kunna styrkas med läkarintyg som ska vara utfärdat av legitimerad läkare.

#### Ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppet motsvarar kursavgiften som kursdeltagaren betalat till SMC. Högsta ersättningsbelopp per år och deltagare är sammanlagt 8 000 kr.

#### Med ersättningsfall menas:

- Akuta sjukdomar som kräver sjukvård och som inte är att betrakta som olycksfallsskada.
- Olycksfallsskada uppkommen genom oförutsedd plötslig yttre händelse som orsakat kroppsskada
- Dödsfall som drabbar kursdeltagaren.
- 

#### Självrisk

Avbeställningsskyddet gäller utan självrisk.

#### Åtgärder vid avbeställning

Om kursdeltagaren som tecknat avbeställningsskydd tvingas avstå från deltagande och önskar ha kursavgiften återbetald ska det snarast och senast inom två månader efter kursen anmälas till:

SMC

Forskargatan 3

781 70 BORLÄNGE

eller per e-post till [smc@svmc.se](mailto:smc@svmc.se) telefon 0243-669 70

Kursdeltagaren ska också skicka in läkarintyg i original som styrker sjukdom eller skada. Kvitto på inbetald kursavgift och avbeställningsskyddsavgift ska kunna uppvisas om SMC efterfrågar detta.

