

## **Minnesanteckningar från möte med SMCs guider i SMC Travel lördag 16 januari 09.00-16.30**

**Närvarande:** samtliga guider utom Lars Lind, se bifogad excel-fil.

**Från kansliet:** Maria Nordqvist och Jesper Christensen hela dagen, Gunilla Jernberg och Ingela Gardemyr del av dagen

Dagen inleddes med en presentation av alla deltagare och vilken resa man ansvarar för. Därefter hade Jesper en introduktion till organisationen Sveriges MotorCyklister som helhet och SMC Travel.

### **Administration kring resorna**

Ansvariga för detta är Ingela Gardemyr (kvitton, bokningar) och Gunilla Jernberg (reseräkningar). Alla resor har ett projektnummer. Det är viktigt att guiderna har rätt kvitton till rätt resa. Samtliga projektnummer delades ut.

Alla guider har ett eget kreditkort- First Card. Ingela ber alla att samla in kvittona och skicka in dem i ordningsföljd, gärna numrerade. Kvitton kan med fördel häftas fast på ett A4 innan de skickas in med en kort beskrivning för varje kvitto. Alla fick frankerade svarskuvert att använda.

Betala aldrig egen mat och personliga utlägg med First Card. Det gör arbetet på SMC:s kansli onödigt komplicerat. Mat ersätts via traktamente. Den som behöver kan få ett reseförskott, kontakta Gunilla Jernberg angående detta.

Det finns en övre gräns för varje First Card som lätt kan överskridas när resan genomförs. Ett tips från Hans Rönnegård är att kontakta First Card INNAN resan påbörjas. Gränsen är bara en säkerhetsspärr som öppnas efter personlig kontakt.

Om man reser genom flera länder på resan ska man ha flera reseräkningar (två per blankett). Gunilla skickar digitala reseräkningar till samtliga guider.

Orsaken till att man måste betala hela resans pris vid kortbetalning är tekniska problem. Det kommer inte att bli någon ändring under 2016. Detta kan lösas genom att man delbetalar anmälningsavgift via faktura, sedan slutbetalar allt med kort för att få ta del av den reseförsäkring som följer med kortet.

Det finns önskemål om att man ska kunna boka två personer på en gång (förare och passagerare). Även detta stöter på tekniska problem som inte kan lösas under 2016. Hittills har kansliet löst detta genom manuell hantering – alla passagerare har blivit anmälda.

Uppmana alla som vill åka på en resa att stå kvar på väntelistan. Det kan bli avbokningar in i det sista som gör att nummer 9 och 10 kan få åka med.

Då det gäller önskemål om utskrifter och annat från kansliet ber Jesper samtliga guider att minimera detta på personalen. Just nu är vi underbemannade och kämpar för att hinna med. Vi uppmanar guiderna att skicka ut materialet som pdf-filer till deltagarna som de själva skriver ut. Finns det någon deltagare som inte har dator/skrivare ordnar vi utskrifter åt dem.

Flera guider skapar Facebook-grupper för deltagarna i respektive resa. På detta sätt skapas personlig kontakt långt innan resan startar. En stor fördel genom t ex samåkning till färjor och annat. Många guider har också e-postkontakt så snart resan är fullbokad.

Alla guider får access till SMC:s bokningssystem där man hittar alla anmälda, kontaktuppgifter, utvärdering och annat. Varje guide kan dra ut en lista med uppgifterna. Maria sammanställer alla utvärderingar efter genomförd resa. Mycket missnöjda resenärer rings alltid upp för personligt samtal.

Årets bokningar öppnade 14 december 09.00. Två resor sålde slut direkt. Utöver detta inga klagomål från resenärerna. Ingen har kunnat förboka intresse till årets resor.

Varje guide skickar ut information inför resorna. Maria ber guiderna att sprida dessa till varandra för att få inspiration och idéer.

Årets resultat hittills är 180 000 kronor plus. SMC AB har tidigare fått låna pengar av SMC, dessa har nu betalats tillbaka. Nästan alla resor har ett överskott.

Nya resevillkor har tagits fram och kontrollerats av jurist liksom avtal med samtliga guider och samarbetsföretag. Villkoren finns på hemsidan. Varje resenär måste kryssa i en ruta att man tagit del av villkoren för att boka resa.

### **Dom resegaranti scouterna**

En dom har fallit som gäller resegaranti för scoutreelsen. Domen innebär att ideella organisationer kan slippa resegaranti under vissa förutsättningar. Domen skickas ut till guiderna. Styrelsen kommer att diskutera frågan under det kommande året.

### **Återförsäljning av andra arrangörers resor**

I samband med MC-mässan i Göteborg har SMC Travel bjudit in 21 företag som säljer MC-resor till ett möte. De kommer att erbjudas ett paket i form av SMC-rabatt, placering i tidning, hemsida, app och förmånlig annonsering i MC-Folket. Det kan betyda att SMC Travel enbart säljer våra egna resor från och med 2017 och inte fortsätter som återförsäljare för andra resor.

### **Deltagarnas ansvar**

Deltagarnas ansvar lyftes under mötet. Detta har förtydligats på hemsidan. Kan också lyftas i brev till deltagarna som skickas ut från varje guide inför resans start. Om resenärer inte passar in i gruppen på olika sätt, t ex klagar på allt och förstör för alla deltagare finns till slut bara en möjlighet- att be dem åka hem på egen hand. Det har hänt vid ett tillfälle.

### **Gruppkörning**

På hemsidan har en sida skapats som handlar om tips från guider. Där finns bland annat information om gruppkörning. Det är mycket viktigt att gruppen bestämmer reglerna för gruppkörning första kvällen på resan. Lika viktigt är att bestämma vad och hur man gör när gruppen ska stanna. Från SMC:s sida är SÄKERHETEN mycket viktig.

### **Adress**

SMC Travel, Gamla Tunavägen 30, 784 60 Borlänge. Organisationsnummer: 556261-7810

### **Frågor till kansliet**

Vi får frågor om nästan allt som rör resorna; bokning, packning, MC-vana, guiderna, resmålet mm mm. Då det rör detaljer kring resan hänvisar vi till guiderna.

### **Marknadsföring**

Alla resor är inte slutsålda och efter mässan är det viktigt att sprida information genom sociala media som Facebook. Maria ska be om hjälp att få alla guider som administratörer på

SMC Travels FB-sida. Alla uppmanas skaffa Facebook omgående. Det är en oslagbar gratiskanalen. Det finns 5000 foldrar upptryckta till olika mässor.

Alla guider kan själva skicka artiklar till MC-Folket. Allt som skickas till Maria kan läggas upp på hemsidan under Reseberättelser. Fredrik ber om att alla guider ska presenteras i MC-Folket. Tidningen avgör vad som kommer in, Maria tar med önskemål till Magnus Klys.

## **Kurs SMC School och LABC**

Vi ska försöka göra en repris på fjolårets kursdag i Karlskoga. En dags kurs på storbana samt en LABC-kurs kvällen före. Maria undersöker och återkommer med inbjudan till alla guider. Under året planeras också en touringkurs på bana där körning med fullpackad hoj och vad det innebär ingår.

## **Guideväst**

Det finns olika åsikter om västen. Mötet enades om att vi fortsätter med den väst som finns även om den inte har varselfärg. Den gröna färgen är en del av SMC:s profil (SMC Travel). Västen visar att guiden är en officiell person i gruppen. Maria skickar ut beställningsformulär med måttabell åt alla guider som inte har någon väst (befintliga guider och hjälpguider).

## **Visitkort**

Lars Lind önskar visitkort till guiderna. Alla tyckte det var en bra idé. Maria fixar detta.

## **Arvode**

Guiderna har idag ersättning i form av traktamente och reseersättning (18,50 per mil). Önskemål har inkommit om 500 kronor per dag i arvode under resorna. Detta skulle innebära en prishöjning för resorna. Det är inte aktuellt med arvode inom SMC.

## **Rekognoseringsresor**

Tidigare utgick i vissa fall ersättning till rek-resor, detta upphörde av olika skäl. Jan Barath vill att den som genomfört resor som gett ett överskott till SMC AB ska kunna använda en del, tex 25 %, till att utveckla befintliga och nya resor.

Alla guider kan köpa tillbehör och personlig utrustning genom de erbjudanden som SMC:s instruktörer och personal får.

Andra arrangörer erbjuder deltagare att följa med på rek.resor till ett lägre pris vilket även SMC AB skulle kunna göra. En annan idé är att ta med en extraguide på resor för att ge möjlighet till ordinarie guide att göra avstickare för att förnya resorna.

Styrelsen vill inte besluta idag om att bevilja ersättning till rek.resor men kommer att diskutera frågan.

## **Jourtelefon 24/7 på SMC**

Önskemål har inkommit om att SMC AB ska ha en jourtelefon som är öppen dygnet runt för guiderna. Det är inte möjligt med den personal vi har på kansliet. Det skulle göra resorna mycket dyrare. SMC:s kansli är öppet 09.00-16.00 måndag-fredag. Då finns alltid någon som kan bistå guiderna. Vi föreslår att alla guider matar in telefonnummer till SOS International och Viking. Alla försäkringsbolag är anslutna till SOS International utom Bilspport & MC som är kopplade till Viking.

**Kontakt:** <http://www.svmc.se/travel/Hur-bli-man-guide-pa-en-SMC-resa/Tips-fran-SMCs-guider/>

## **Information till deltagarna**

I informationen till deltagarna bör alla guider begära in en kopia av körkortet samt telefonnummer och namn till närmast anhörig. Detta lämnas lämpligen första dagen på resan till guiden. Då bör också guiderna dela ut Medical card till deltagare som inte har detta på hjälmen.

## **Tjänstereseförsäkring**

Alla guider fick kopia på försäkringsbrev i Moderna. Fullständiga villkor:

[http://www.modernaforsakringar.se/Documents/Foretag/Villkor/Aktuella\\_villkor\\_foretagsforsakring/Tjansteresa/ny\\_100701/tjanstereseforsakring\\_k\\_%2069\\_7\\_100701.pdf](http://www.modernaforsakringar.se/Documents/Foretag/Villkor/Aktuella_villkor_foretagsforsakring/Tjansteresa/ny_100701/tjanstereseforsakring_k_%2069_7_100701.pdf)

## **Reservguide**

Om Lars Lind inte kan genomföra resan till Gardasjön ställer Maria Eriksson upp som guide.

## **Kontaktpersoner rabatter**

Maria skickar kontaktpersoner för respektive rederi till guiderna.

## **SMC AB Styrelse**

Fråga har inkommit om att fler guider ska ingå i styrelsen för SMC AB. Idag ingår Jesper, Gunilla, Stefan och Örjan. DE sistnämnda är guider men ingen av dem ingår i styrelsen för att de är guider. Under det kommande året ska styrelsen diskutera om resorna ska säljas direkt via SMC i fortsättningen eller via SMC AB. Ingen ytterligare guide ska ingå under det kommande året.

## **Avtackning av guider**

Frågan om avtackning av guider dök upp ännu en gång. De enda som avtackas officiellt av organisationen inom SMC är styrelse och personal. Övriga avtackas av kompisar man samarbetat med. För att guider ska kunna avtackas är det viktigt att SMC vet att de slutat som guide vilket inte alltid framkommit. Ska personer avtackas måste det ske med en viss form av automatik och vad som ska delas ut måste vara klart. SMC funderar på detta. De två personer som namngavs vid mötet ska kontaktas av Stefan Dangardt.

## **FIM-certifiering**

Jesper berättar att FIM i helgen har ett möte där bland annat certifiering av guider diskuteras. Detta ska undersökas, är det något för SMC AB återkommer vi.

## **Sluten Facebook grupp**

Örjan vill att alla guider ingår i en sluten FB-grupp där man kan utbyta erfarenheter och idéer. Maria undersöker detta med Petra.

Vid tangentbordet

*Maria Nordqvist*