

Bilaga till Handlingsplan Krishantering

HANDLINGSPLAN - SMC TRAVEL

SMC-Travel är en verksamhet där SMC arrangerar mc-resor i Sverige och runt om i världen. Resorna är i grunden en medlem som vill visa ett resmål för andra medlemmar. SMC står för administration, marknadsföring och ekonomihantering. Medlemmen som håller i resan är guide och på flera resor har vi två guider.

En guide kan på en resa ansvara för 3-30 deltagare så det är ett stort ansvar. Det händer att olyckan är framme när man kör motorcykel, men det kan även hända vid andra tillfällen. Därför har vi tagit fram en lathund som stöd till guiden ifall det händer.

Som grund ligger Handlingsplan – Krishantering som beredskapsgruppen på SMC ansvarar för, men på plats har vi denna bilaga som ett stöd till guiden. Den som leder beredskapsgruppens arbete är kanslichefen.

Inledning

Vid alla olyckor inom Travel med allvarlig personskada ska Kanslichefen hos SMC kontaktas och informeras så snart som möjligt. Om det ej går att nå kanslichefen ska POSOM kontaktas på +46 8 714 87 50.

När guiden eller annan kontaktar Kanslichefen kommer vi att ha några korta frågor. Kanslichefen behöver sedan en stund för att få fram den information vi behöver och kontaktar POSOM. Sedan kommer ny kontakt att tas med guide när det lugnat sig en aning. Exempelvis när guiden lämnat olycksplatsen och är på exempelvis hotellet.

SMC:s beredskapsgrupp samordnar på hemmaplan om något behövs.

Det är alltid guiden som är SMC:s person på plats och Kanslichefen kommer att ge muntliga besked och befogenheter för sådant som går utöver det



vanliga. Guiden behöver således alltid ha med sig mobilnummer till Kanslichef och POSOM.

Kanslichef tillkallar beredskapsgruppen och håller kontakt med POSOM. Riksstyrelse och kanslipersonal informeras när den akuta fasen är över. Den informationen skall alltid ses som konfidentiell.

Om det är guiden som är inblandad i olyckan och denne är ensam guide behöver vi en annan kontaktperson. Därför finns ett särskilt kontaktkort som SMC tagit fram. På kortet står telefonnummer till kanslichef och POSOM. Detta kort ska överlämnas till en deltagare och denne ska informeras om vad denne ska göra vid en eventuell olycka där guide är inblandad.

Allvarlig olycka

Vid alla olyckor med personskada inom EU kontaktas 112. Är det utanför EU kontaktas det nationella SOS-numret som guiden ska ha. På så vis når ni ambulans, men sannolikt kommer även polis och räddningstjänst.

Beredskapsgruppen kontaktar SOS International på tfn +45 7010 5050 för att starta ett ärende. Vid det samtalet behöver vi:

- Personnummer på den som var med om olyckan
- Registreringsnummer på fordonet om det var en trafikolycka
- Försäkringsbolag för fordonet
- Hemförsäkring eller reseförsäkring
- Har ni uppgifter på närmsta anhörig?
- Den förolyckades pass (om ni har det)
- Var befinner sig den förolyckade? Namn på sjukhus exempelvis.

Vi särskilda händelser kan beredskapsgruppen överlämna till guiden att ta kontakt med SOS International för att fylla på med mer information.

Om det är möjligt och lämpligt, be någon i gruppen som inte är direkt inblandad i livräddande insats/Första Hjälp HLR, att dokumentera olycksplatsen, vilket kan vara till hjälp vid efterföljande utredning. Räkna med att olycksplatsen förändras efter det att polis, räddningstjänst och ambulans lämnat. Vid allvarlig personskada eller dödsfall är möjligheten för inblandade



och anhöriga att kunna förstå, och få en bild av händelsen och händelseförloppet, av största vikt för god bearbetning av det inträffade. Bilder men även skisser över olycksplatsen är därför av stor betydelse.

Vid dödsfall utomlands

Att hantera ett dödsfall kan vara en utmanande och känslomässigt krävande situation. Här är en övergripande krishanteringsplan som kan hjälpa dig att navigera genom svårigheter i samband med ett dödsfall.

Vid dödsfall är det polis, sjukvård eller UD som kontaktar anhöriga. Därför är det viktigt att följa denna krishanteringsplan. Finns det en anhörig på resan så blir naturligtvis situationen en annan och det är upp till denne hur kontakter ska tas.

Hantera den avlidnes egendom och tillhörigheter med försiktighet. Men där kan finnas tillhörigheter som anhöriga vill ha, men framförallt kan där finnas sådant som polis, försäkringsbolag eller begravningsbyrå behöver. Finns där pass och försäkringsbrev för fordon och reseförsäkring/hemförsäkring är det till stor hjälp. Det kan hända att polisen tar hand om passet.

Gör inga lokala överenskommelser med exempelvis begravningsbyrå. Det är en fråga för försäkringsbolaget.

I samråd med beredskapsgruppen kontakta Sveriges ambassad i landet och meddela dödsfallet. De kommer att göra sin utredning genom kontakter med lokala myndigheter och sedan kontakta anhöriga. Är Ambassaden i landet stängd kontaktar ni UD på deras journummer: 0046 8 405 50 05. Det UD behöver är

- Personnummer på den förolyckade
- Var hände olyckan

UD har strikt sekretess och kommer inte att ge er någon information tillbaka.

Hur hanterar vi övriga i gruppen

Samla gruppen på en plats där det är tryggt, säkert och där ni får vara ifred och informera så uttömmande som möjligt om vad som har hänt. Ordna



dryck och förtäring. Informera sakligt om vad som har hänt, om inte alla sett händelsen. Spekulera aldrig om händelsen och dess orsaksförlopp. Ge god tid för frågor och samtal. Ge alla som vill en möjlighet att komma till tals. Förvänta dig inte att alla ska reagera på samma sätt. Var tolerant. Förbered deltagarna på att det är vanligt och normalt med reaktioner efteråt.

Kalla till återsamling direkt på morgonen dagen efter.

Försök inte trösta, men var omtänksam. Det här är kanske det farligaste och värsta som kunde hända för den drabbade. Hjälpt anhöriga att sörja istället för att trösta. Var nära och närvarande. Visa att ni ställer upp, att ni finns, att ni deltar. Våga visa er egen sorg och bestörtning.

Lyssna aktivt. Det finns inga, aldrig så välmenande råd, som hjälper. Men lyssna, ta in och bekräfta känslan. Var delaktig.

Acceptera vrede och aggression under förutsättning att det inte orsakar ytterligare skada. Var beredd på starka känslor och även anklagelser vilket är normala reaktioner efter en onormal händelse. Sök kroppskontakt om det är lämpligt. När man inget kan säga räcker det långt med att hålla en hand eller kramas. Var inte rädd för gråten; den är kroppens eget sätt att uttrycka en stark känsla. Håller man tillbaka den stoppar man också känslan och då dyker den upp senare, ibland efter många år.

Stöd till guide

SMC:s kanslichef, eller annan utsedd person, kommer att fungera som stödperson till guiden. Ge dig själv tid att sörja och bearbeta händelsen. Var snäll mot dig själv och ge dig själv tillstånd att känna alla de olika känslorna som kan uppstå under sorgarbetet. Även om du är guide är vi alla bara människor.

Tänk på att denna plan endast är en vägledning och att varje situation är unik. Det kan vara bra att be om hjälp från professionella som kan ge råd och vägledning genom de specifika utmaningarna som kan uppstå vid allvarlig skada eller dödsfall.